

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.4 | Обеспечить на сайте образовательнойорганизации создание техническойвозможности внесения предложений,направленных на улучшение качества работы образовательной организации | Отсутствие на сайте возможности внесения предложений,направленных на улучшение качества работы образовательной организации |  |  | Создание на сайте раздела, направленного на внесение предложений по улучшению качества работы образовательной организации. |
|  | Обеспечить на сайте образовательнойорганизации создание техническойвозможности участияпотребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО | Отсутствие на сайте техническойвозможности участияпотребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО. | До 04.2018г |  | Создание на сайте техническойвозможности участияпотребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.** |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | В течение года | Руководитель, воспитатель, классный руководитель | Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностямиДля коррекционных занятий со школьниками оборудовать кабинет педагога-психолога. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | В течение года | Руководитель, заведующий хозяйством | Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС НОО, ОООНаличие современного спортивного инвентаря, мебели.Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | В течение года | Руководитель, воспитатель, заведующий АХЧ | Проведение повторной специальной оценки условий трудаСоздание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности. |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей образовательных услуг. | Вежливое и доброжелательное взаимодействие с получателями образовательных услуг | В течение года |  | Увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий образовательные услуги, высококомпетентным.Повышение удовлетворённости родителей качеством проводимых мероприятий и оказанных услуг. |
| 3.2 | Мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг. | Качественное оказание услуг и проведение мероприятий | В течение года |  | Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, методических часов.что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме. |
| **4. Удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| 4.1 | Обеспечить информированность родителей об образовательной деятельности и учёт запросов родителей при планировании образовательного процесса | Взаимодействие с родителями | Август, сентябрь | Зам. по ВР | Уровень удовлетворённости родителя и при необходимости проводить оперативные корректировки для улучшения качества взаимодействия с родителями. |
| 4.2 | Обеспечить готовность участников отношений (получателей услуг или их представителей, работников, партнеров) рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Информирование об образовательных услугах | В течение года | Зам. по ВР | Поднимать имидж организации как современной, открытой и доступной организации, оказывающей качественные образовательные услуги, |
| 4.3 | Обеспечить рассмотрение назаседаниях коллегиальных органов МОБУ «Трудовая СОШ»с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки | Качественные образовательные услуги | В течение года | Зам. по ВР | Рассмотреть с привлечением родительской общественности вопросы повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки |
| 4.4 | Обеспечить включение в тематикуродительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. | Информирование родителей | В течение года | Зам. по ВР | Включить в повестку родительских собраний вопрос опроведении независимой оценки и еёрезультатах. |
| 4.5 | Обеспечить информированиеродителей по вопросам независимойоценки качества образовательнойдеятельности через размещениеинформации на сайте образовательнойорганизации в разделе «Независимаяоценка качества образования» | Информационная открытость  | В течение года | Зам. по ВР | Проинформироватьродителей по вопросам независимойоценки качества образовательнойдеятельности через размещениеинформации на сайте образовательнойорганизации в разделе «Независимаяоценка качества образования» |